

NOTIFICARE DE CONFIDENȚIALITATE PRIVIND PROTECȚIA DATELOR PERSONALE ÎN SCOP DE MARKETING/STUDII DE MARKETING ȘI SATISFACTIE CLIENT

Societatile afiliate din Grupul Renault Romania: Renault Commercial Roumanie SRL, Automobile Dacia SA, Renault Technologie Roumanie SRL, RCI Leasing Romania IFN SA, RCI Finantare Romania SRL, RCI Broker de Asigurare SRL sunt responsabile, **in calitate de Operator**, pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale clientilor: **nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras.**

Scopurile pentru care prelucram datele personale ale clientilor sunt: Marketing (operatiuni de primire oferte comerciale pentru marcele Dacia, Renault si Nissan, evenimente de marketing, lansari de produse, oferte de fidelizare, oferte de finantare, noutati despre marcele Dacia, Renault si Nissan, invitatii la test drive pentru modelele Dacia, Renault si Nissan) precum si efectuarea de studii de marketing si satisfactie client.

Pentru scopurile enuntate mai sus se vor prelucra urmatoarele date cu caracter personal **nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras, exclusiv pe baza consimtamantului obtinut in mod expres, liber si neechivoc.**

Temeiul legal al prelucrării datelor cu caracter personal, în scopurile descrise mai sus, este consimtamantul expres, voluntar și liber exprimat. Modelul de consimtamant este atasat prezentei notificari și este parte integrantă din ea. Consimtamantul poate fi retras în orice moment.

Datele personale menționate mai sus vor fi procesate/accesibile de către Operator și de către celelalte societăți afiliate, facând parte din Alianta Renault-Nissan-Mitsubishi, precum și de Imputernicirii Operatorului respectiv rețelele de Agenți Dacia/Renault/Nissan și subimputernicirii acestora care desfășoară activități în cadrul acestor acțiuni. Lista completă se regăsește pe site-urile: <https://renault.ro/imputerniciri-operare-date>; <https://dacia.ro/imputerniciri-operare-date>

Datele personale vor face obiectul urmatoarelor **operațiuni de prelucrare:** colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, punere la dispoziție și celorlalți organizatori ai evenimentului, diseminare, stocare, ștergere.

În scop de marketing, efectuare de studii de marketing și satisfactie client și doar în cazul în care ai fost de acord cu prelucrarea datelor tale cu caracter personal, te informăm că selectăm și analizăm datele tale – nume, prenume, telefon, e-mail, data nasterii/varsta, localitate/judet - pentru crearea de profiluri.

În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale. Datele personale prelucrate ale persoanelor în scopurile descrise mai sus vor fi stocate pentru **o perioadă de 5 ani în cazul clientilor și 3 ani în cazul prospectilor.**

Dacă aveți întrebări cu privire la acest formular și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa postală Renault Commercial Roumanie, B-dul Preciziei, nr 24, West Gate Business Park, clădire H1, et. 5. Vă încercăm să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:

● **Dreptul de a retrage consimtamantul:** Consimtamantul poate fi retras în orice moment, scriind un email la dpo.romania@renault.com și/sau la adresa postală Renault Commercial Roumanie, B-dul Preciziei, nr 24, West Gate Business Park, clădire H1, et. 5.

● **Dreptul la rectificare:** Puteti obtine de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care va privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

● **Dreptul la restricție:** Puteti obtine de la noi restrictia de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă:
- contestati corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,
- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,
- nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept, sau
- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

● **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele cu caracter personal pe care le detinem despre dumneavoastră, inclusiv informații cu privire la ce categorii de date cu caracter personal avem în posesie sau control, pentru ce sunt folosite, cui au fost dezvaluite, dacă este cazul. Puteti obține un exemplar de la noi, gratuit, continuând datele cu caracter personal pe care le detinem despre dvs. Ne rezervăm dreptul de a percepe o taxă rezonabilă pentru fiecare exemplar suplimentar pe care l-ați putea solicita.

● **Dreptul la portabilitate:** La cerere, vom transfera datele cu caracter personal către un alt operator, acolo unde este posibil din punct de vedere tehnic, cu condiția ca prelucrarea să se bazeze pe consimtamantul dvs. sau să fie necesară pentru executarea unui contract. Mai degrabă decât să primiți un exemplar cu datele dvs. cu caracter personal, puteți solicita să vă transferăm datele direct către alt operator, specificat de dvs.

● **Dreptul la ștergere:** puteți obtine de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

- datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare in raport cu scopurile pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate in alt mod;
- aveti dreptul de a va opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) si sa va executati acest drept de obiectie la prelucrare;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate in mod ilegal,
Cu exceptia cazului in care prelucrarea este necesara:
- in vederea indeplinirii unei obligatii legale care necesita prelucrarea de catre noi;
- in special pentru cerintele legale de pastrare a datelor;
- pentru constatarea, exercitarea sau apararea unui drept.

- **Dreptul de opozitie:** Puteti obiecta oricand la prelucrarea datelor cu caracter personal. Daca va opuneti prelucrării, va rugam sa specificati daca doriti stergerea datelor cu caracter personal sau restrictia prelucrării acestora de catre noi.
- **Dreptul de a depune o plangere:** In cazul unei pretinse incalcarii a legislatiei in vigoare privind confidentialitatea, puteti depune o plangere la autoritatea de supraveghere pentru protectia datelor în tara in care locuiti sau unde a avut loc presupusa incalcare.

Gestionarea si securitatea datelor

Aplicam un nivel adecvat de securitate si am implementat proceduri fizice, electronice si administrative rezonabile pentru a proteja informatiile pe care le colectăm. Politicile si procedurile noastre privind securitatea informatiilor sunt strans aliniate cu standardele internationale acceptate la scara larga si sunt revizuite periodic si actualizate dupa cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbarile tehnologice, precum si cerintele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acorda numai personalului autorizat, si numai pentru a-si indeplini sarcinile specifice pentru a raspunde scopurilor mentionate, sub obligatia pastrării confidentialitatii lor. In cazul unei incalcarii a securitatii datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile in vigoare privind notificarea incalcarii datelor.

Consimtamant prelucrare date

Avand in vedere conditiile mentionate in “**Notificarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal in scop de marketing – publicitate, studii de marketing si satisfactie client** », imi exprim consimtamantul in cunostinta de cauza, in mod expres si neechivoc, pentru prelucrarea urmatoarelor mele date cu caracter personal: **nume, prenume, numar telefon fix/mobil, adresa email, data nasterii/varsta, judet/oras**, pentru operatiuni de primire oferte comerciale pentru marcile Dacia, Renault si Nissan, evenimente de marketing, lansari de produse, oferte de fidelizare, oferte de finantare, noutati despre marcile Dacia, Renault si Nissan, invitatii la test drive pentru modelele Dacia, Renault si Nissan si in vederea efectuării de studii de marketing si satisfactie client. Datele mele personale vor fi prelucrate in scopurile de mai sus de catre afiliatii din Grupul Renault Romania: Renault Commercial Roumanie SRL, Automobile Dacia SA, Renault Technologie Roumanie SRL, RCI Leasing Romania IFN SA, RCI Finantare Romania SRL, RCI Broker de Asigurare SRL.

Imi exprim consimtamantul in mod expres si neechivoc ca afiliatii din Grupul Renault Romania, in calitate de Operator de date cu caracter personal, sa poata efectua cu datele mele personale urmatoarele operatiuni de prelucrare: colectare, inregistrare, organizare, consultare/verificare in scopul mentionat, punere la dispozitie catre imputerniciti si subimputerniciti ai acestora, stocare, stergere.

Pentru a putea primi ofertele sau a putea fi contactat in scopurile mentionate mai sus, in notificarea care insoteste acest consimtamant, doresc ca in viitor sa fiu contactat pe urmatoarele canale : telefon, sms, email.

Am luat la cunostinta ca durata de prelucrare a datelor mele pentru scopurile enumerate in notificarea care insoteste prezentul consimtamant este 5 ani in cazul clientilor si 3 ani in cazul prospectilor. Am luat la cunostinta ca imi pot retrage oricand consimtamantul printr-o solicitare la adresa de email: dpo.romania@renault.com si/sau la adresa postala: Renault Commercial Roumanie, B-dul Preciziei, nr 24, West Gate Business Park, cladire H1, et. 5.