

**REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE
„Fidelizarea parcului vechi +4 ani”
desfășurată în perioada 5 iulie – 28 decembrie 2018**

Art.1. Organizatori

Organizatorii Campaniei promoționale „**Fidelizarea parcului vechi +4 ani**” (denumită în cele ce urmează „Campania”) sunt Renault Commercial Roumanie S.R.L („RCR”), cu sediul social în București, Sector 6, Bd. Preciziei nr. 24, West Gate Business Center – corp H1, camera E05.25, CUI/CIF RO13943110, J40/5566/2001, reprezentată prin dl. Ștefan COJOCARU, în calitate de Director Calitate și Servicii și Reparatarii Autorizați Dacia participanți la Campania promoțională, menționați în Anexa nr.1, parte integrantă a prezentului Regulament.

Art.2. Beneficiari

Campania se adresează clienților persoane fizice majore de cetățenie română și persoane juridice române având calitatea de proprietari sau utilizatori în cadrul contractelor de leasing ale unuia sau mai multor autovehicule marca Dacia cu vârsta mai mare de 4 ani.

Persoanele juridice pot participa la Campanie prin reprezentanții legali sau convenționali, care își vor dovedi calitatea în acest sens.

Reprezentant legal: cel care, conform legii, poate reprezenta o persoană juridică (exemplu: Administratorul Unic, Președintele Consiliului de Administrație, Asociatul Unic, Director General etc.).

Reprezentant convențional: cel care poate reprezenta o persoană juridică în baza unei procuri/delegații/ împuterniciri date de reprezentantul legal.

Beneficiază de campanie și Deținătorii de flote care au în derulare un contract de prestări servicii specifice tip charte services sau un contract local. În acest caz, Deținătorii de flote vor putea opta pentru oferta cea mai favorabilă (fie prevederile charte services/contractului local, fie oferta din Campania „**Fidelizarea parcului vechi +4 ani**” care-i va fi prezentată de către Reparatarii Autorizați Dacia participanți).

Art.3. Procedura de participare și derulare a Campaniei

Campania se desfășoară în rețeaua de Reparatarii Autorizați Dacia participanți, conform Anexei 1 la prezentul Regulament, în perioada **5 iulie – 28 decembrie 2018** conform programului de funcționare afișat de Reparatarii Autorizat Dacia participant la Campanie.

În cadrul acestei Campanii, clienții care îndeplinesc condiția prevăzută la Art. 2, pot beneficia de următoarele oferte:



Pentru vehiculele marca Dacia cu vârsta mai mare de 4 ani, pentru care în perioada 5 iulie – 28 decembrie 2018 este deschis un Ordin de Reparație pentru intervenții service în atelierul de mecanică la Reparatarii Autorizați Dacia participanți și facturat până în data de 31 decembrie 2018, clienții beneficiază de:

- oferta alternativa de Produse Motrio și Echange Standard, la prețurile maxim recomandate în rețea, valabile în perioada campaniei, iar Reparatarii Autorizați participanți acordă suplimentar o reducere de minimum 20% aplicată pe factură, pentru manoperă, la valoarea cu TVA inclus

sau

- în cazul în care clientul nu este interesat de oferta Motrio sau Echange Standard sau dacă piesele de schimb din ofertele propuse nu sunt disponibile în gama alternativă Motrio sau Echange Standard, Reparatarii Autorizați participanți acordă o reducere de minimum 20% aplicată pe factură, la valoarea cu TVA, pentru Produsele Dacia de origine din segmentele întreținere, uzură și mecanica și pentru manoperă.

Vârsta vehiculului se va calcula ca diferență între data emiterii Ordinului de Reparație mecanică și data primei înmatriculări înscrise pe certificatul de înmatriculare.

Ofertele Campaniei „Fidelizarea parcului vechi +4 ani” nu se cumulează cu alte oferte in curs.

Art. 4 Prelucrarea datelor personale

4.1 Tuturor participanților la această campanie le sunt garantate drepturile în conformitate cu prevederile legale aplicabile protecției datelor personale la momentul prelucrării acestora. Organizatorul și împuternicitul acestuia sunt responsabili pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale participanților menționate mai sus.

4.2 Scopul prelucrării datelor cu caracter personal este de a acorda participanților ofertele promoționale prevăzute în cuprinsul prezentului Regulament.

4.3. Pentru înscriere, pentru participare la campanie, pentru buna desfășurare a ei, vom prelucra următoarele date personale : **nume, prenume, e-mail si numar de telefon, adresa.**

Temeiul legal al prelucrării este cel contractual (prezentul regulament).

Datele personale menționate mai sus vor fi prelucrate/accesibile de către Renault Commercial Roumanie SRL in calitate de Operator si de catre Reparatarii Autorizati Dacia, in calitate de Imputerniciti ai Operatorului.

Datele personale vor face obiectul următoarelor **operațiuni de prelucrare**: colectare, înregistrare, organizare, utilizare în scopul menționat, stocare, ștergere.

4.4. În general, vom șterge datele dvs. personale dacă acestea nu mai sunt necesare pentru a îndeplini scopurile pentru care au fost colectate inițial. Cu toate acestea, este posibil să ni se solicite să păstrăm datele cu caracter personal pentru o perioadă mai lungă, determinată de unele prevederi legale.

Pentru scopul sus menționat, datele personale prelucrate vor fi stocate **o perioadă de 10 ani.**

4.5. Dacă aveți întrebări cu privire la aceste clauze și la protecția confidențialității sau doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile dumneavoastră legale, astfel cum sunt stabilite mai jos, vă rugăm să ne contactați printr-un email la vocea.clientului@daciagroup.com. Vom încerca să îndeplinim cererea în termen de 30 (treizeci) de zile. Cu toate acestea, perioada poate fi prelungită din motive specifice referitoare la dreptul legal specific sau complexitatea solicitării.

4.6. Drepturile dvs. față de prelucrarea datelor cu caracter personal

Următoarea listă conține informații cu privire la drepturile care decurg din prevederile legale în vigoare privind protecția datelor:



• **Dreptul la rectificare:** Puteți obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă privesc. Facem eforturi rezonabile pentru a vă păstra datele cu caracter personal, care sunt în posesia sau controlul nostru- exacte, complete, actuale și relevante, pe baza celor mai recente informații disponibile pentru noi.

• **Dreptul la restricție:** Puteți obține de la noi restricția de prelucrare a datelor cu caracter personal, dacă: - contestați corectitudinea datelor cu caracter personal pentru perioada în care noi trebuie să verificăm exactitatea,

- prelucrarea este ilegală și solicitați restricționarea prelucrării mai degrabă decât ștergerea datelor cu caracter personal,

- nu mai avem nevoie de datele dvs cu caracter personal, dar dvs le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept, sau

- vă opuneți prelucrării în perioada în care verificăm dacă motivele noastre legitime au întâietate față de ale dvs.

• **Dreptul de acces:** Ne puteți cere informații cu privire la datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucrăm în scopul susmenționat.

• **Dreptul la ștergere:** puteți obține de la noi ștergerea datelor cu caracter personal, în cazul în care:

-datele dvs. personale nu ne mai sunt necesare în raport cu scopul pentru care au fost colectate sau sunt prelucrate în alt mod;

- aveți dreptul de a vă opune prelucrării ulterioare a datelor cu caracter personal (a se vedea mai jos) și să vă executați acest drept de obiecție la prelucrare;

- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal,

Cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară:

- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care necesită prelucrarea de către noi;

- în special pentru cerințele legale de păstrare a datelor;

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept.

• **Dreptul de opoziție:** Puteți obiecta oricând la prelucrarea datelor cu caracter personal. Dacă vă opuneți prelucrării, însă, nu vă veți putea înscrie/nu veți putea participa/nu veți putea fi identificat, în vederea jurizării/premierii/atribuirii premiului.

• **Dreptul de a depune o plângere:** În cazul unei pretinse încălcări a legislației în vigoare privind confidențialitatea, puteți depune o plângere la autoritatea de supraveghere pentru protecția datelor în țara în care locuiți sau unde a avut loc presupusa încălcare.

4.7 Gestionarea și securitatea datelor

Aplicăm un nivel adecvat de securitate și am implementat proceduri fizice, electronice și administrative rezonabile pentru a proteja informațiile pe care le colectăm. Politicile și procedurile noastre privind securitatea informațiilor sunt strâns aliniată cu standardele internaționale acceptate la scară largă și sunt revizuite periodic și actualizate după cum este necesar pentru a satisface nevoile noastre de afaceri, schimbările tehnologice, precum și cerințele reglementate. Accesul la datele cu caracter personal se acordă numai personalului autorizat, și numai pentru a-și îndeplini sarcinile specifice în cadrul evenimentului, sub obligația păstrării confidențialității lor.

În cazul unei încălcări a securității datelor cu caracter personal, organizatorul/ii va/vor respecta toate legile în vigoare privind notificarea încălcării datelor.



Art.5. Clauze speciale

Prin participarea la Campanie, beneficiarii sunt de acord cu prevederile prezentului Regulament oficial.

Organizatorii își rezervă dreptul de a înceta, de a prelungi sau de a reduce perioada acestei acțiuni, anunțând în mod public orice modificare.

Organizatorii nu vor putea fi ținuți responsabili dacă intervin schimbări de date sau dacă această Campanie va fi modificată sau anulată, din motive care nu le sunt imputabile.

Acest Regulament oficial, precum și orice informație legată de Campanie, pot fi obținute, în mod gratuit, de către orice solicitant, pe site-ul www.dacia.ro sau la Vocea Clientului prin telefon – 0248 500000, fax – 0248 500076, zilnic între orele 08:00 – 20:00 (cu excepția sărbătorilor legale) sau e-mail: vocea.clientului@daciagroup.com.

Responsabil Renault Commercial Roumanie S.R.L.

Ștefan COJOCARU

Director Calitate și Servicii

